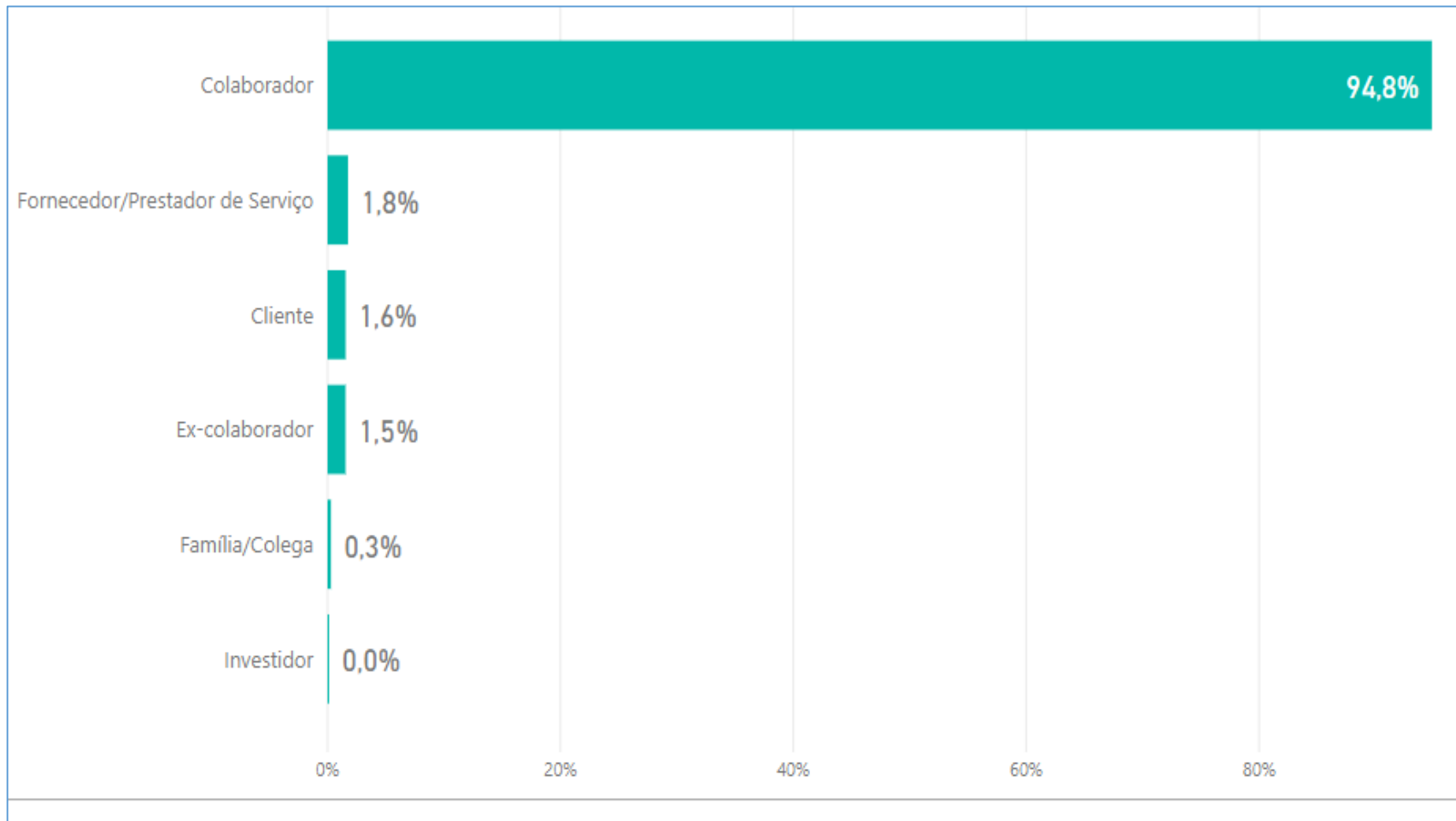


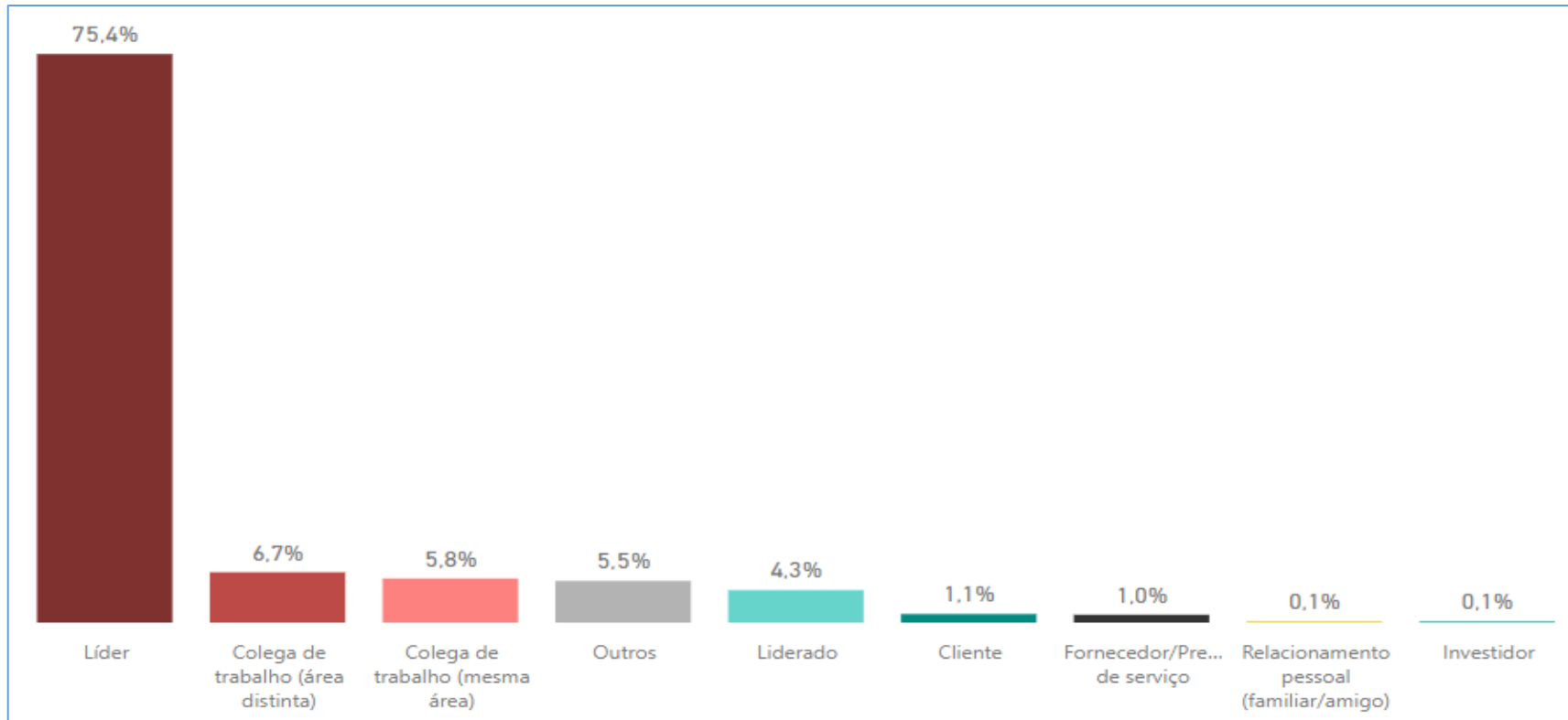
Estatísticas de Assédio Moral nas empresas brasileiras (2008-2017)

Levantamento da ICTS Outsourcing, empresa especializada em serviços contínuos para gestão de riscos, ética e compliance, identifica o assédio moral como a principal situação denunciada nos Canais de Denúncia de 213 empresas brasileiras, de diferentes portes e segmentos.

Quem denuncia

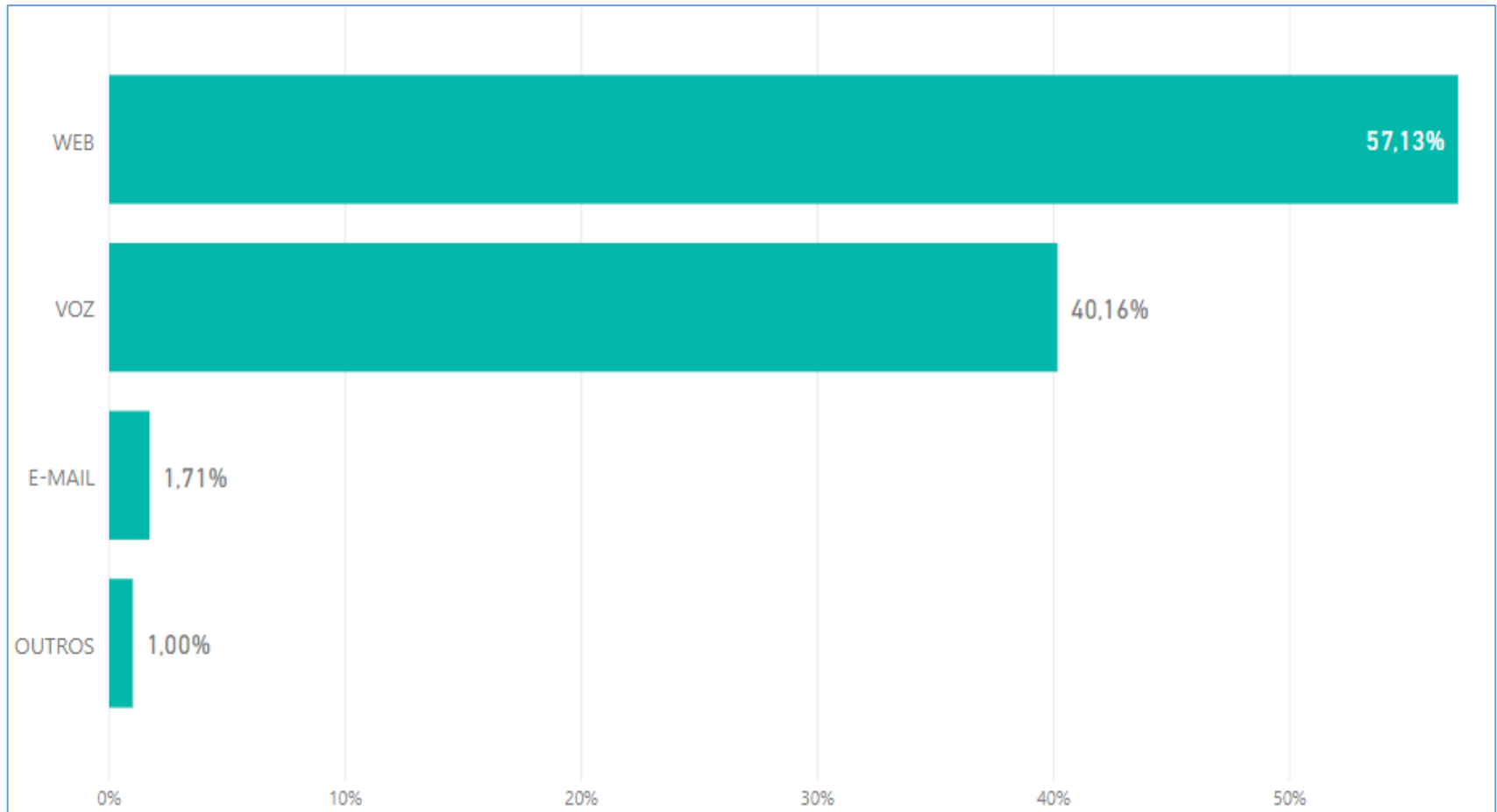


Quem é denunciado

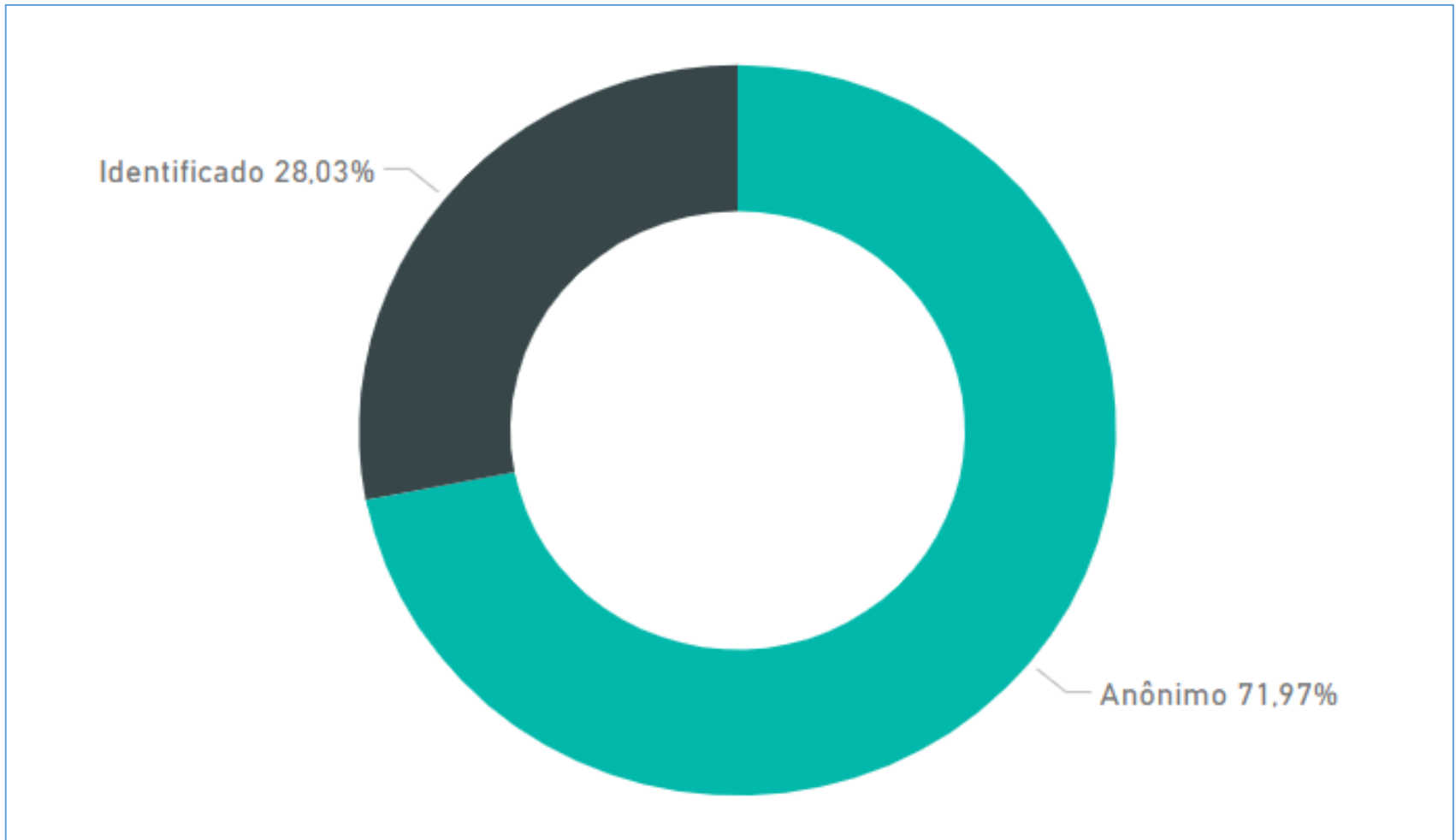


- . Líder = assédio moral vertical descendente
- . Colegas de trabalho = assédio moral horizontal
- . Liderado = assédio moral vertical ascendente
- . Outros = casos onde não foi possível estabelecer o tipo de denunciado

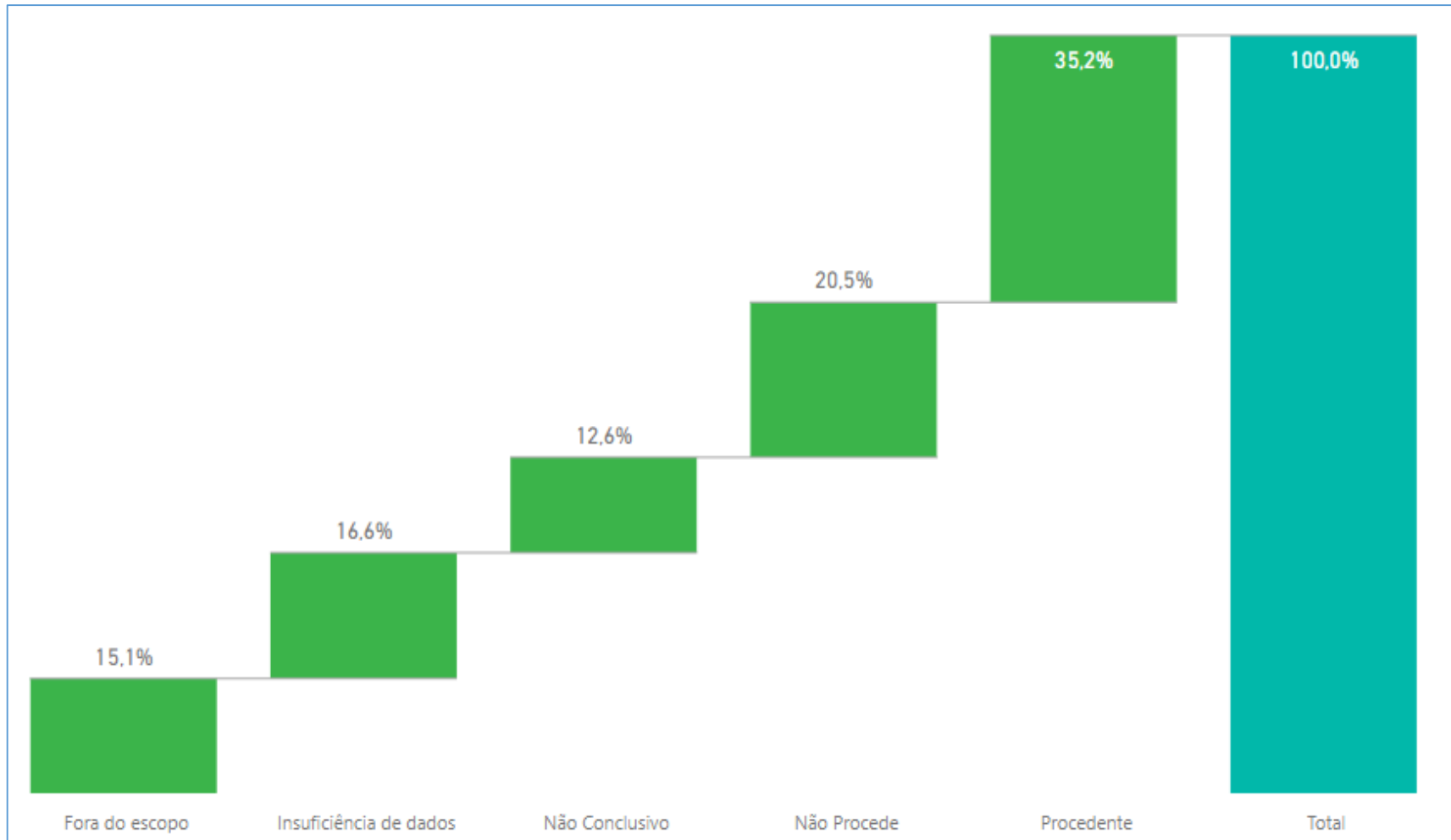
Forma de contato com o Canal



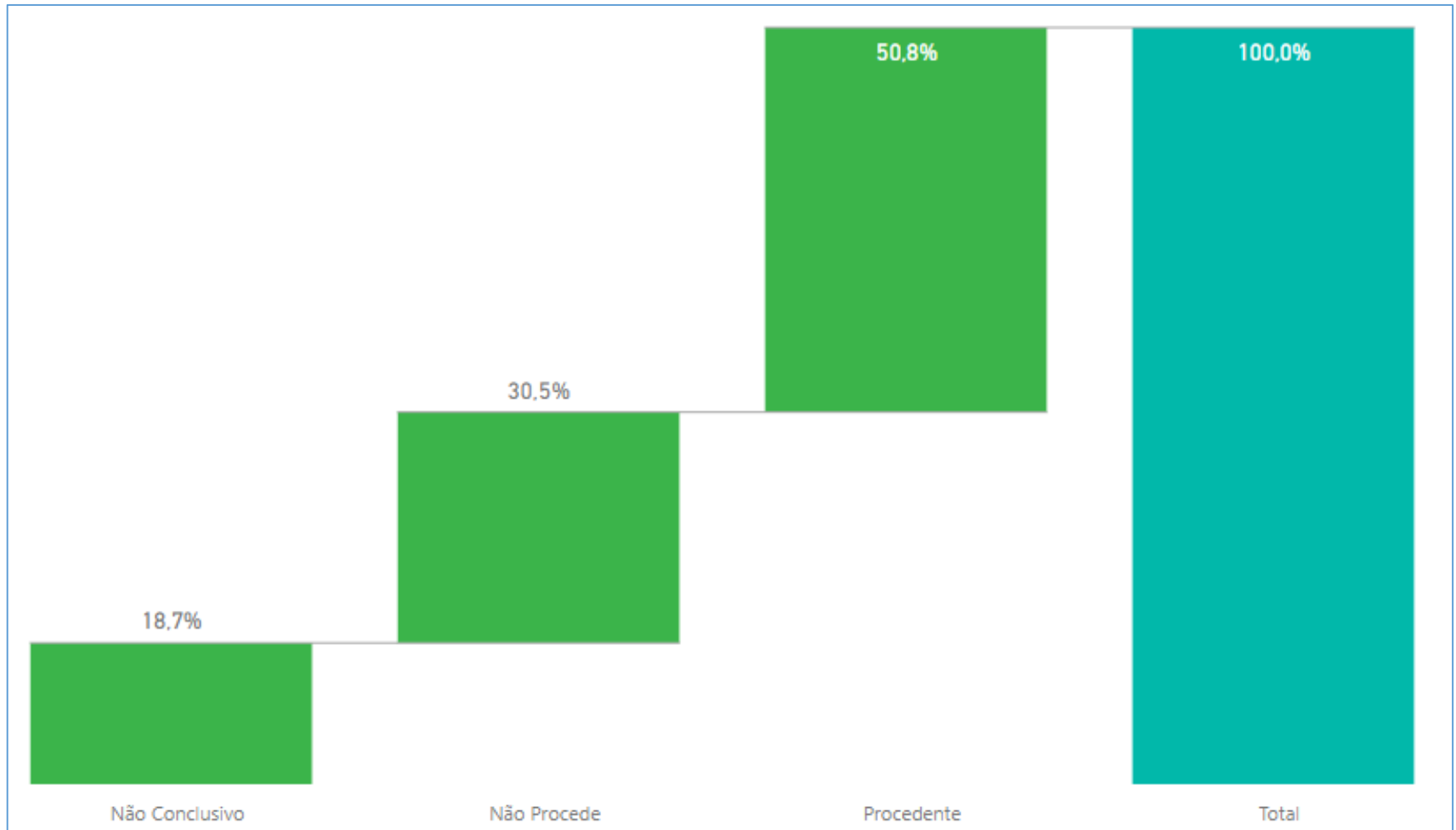
Perfil de anonimato



Triagem e Qualificação



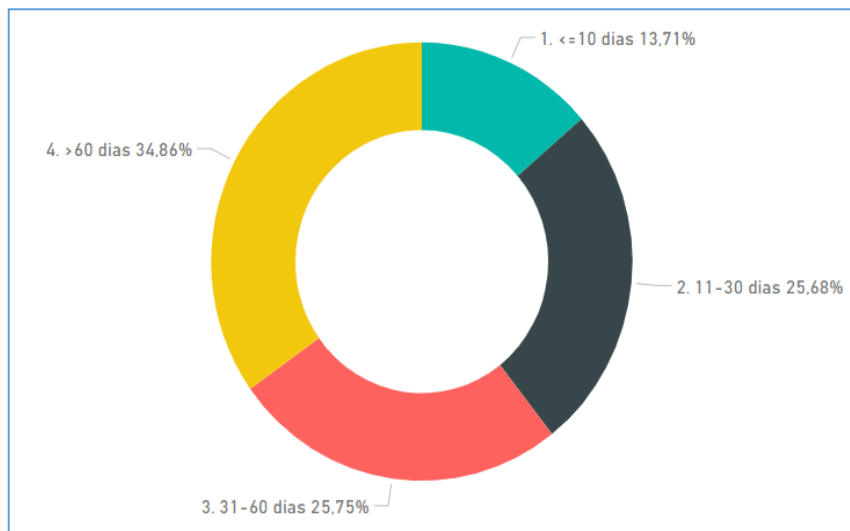
Somente denúncias qualificadas para apuração – base 100



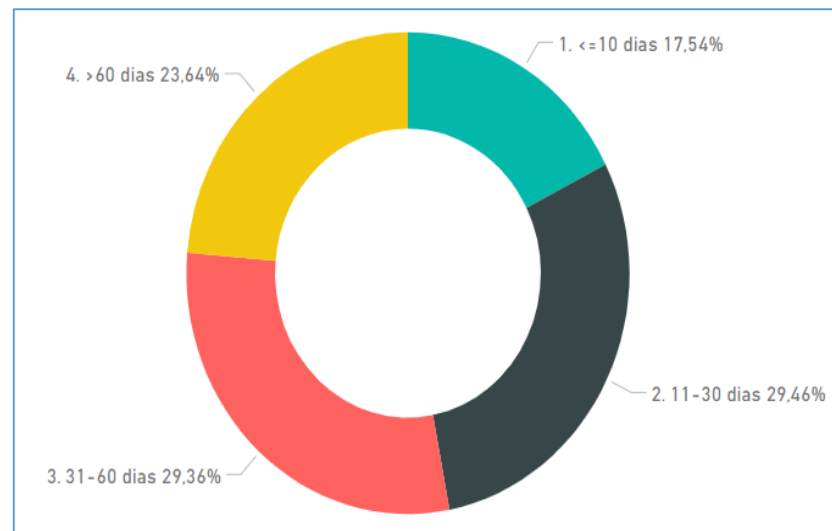
Tempo de Tratamento

- Média geral = 62,8 dias
- Média em 2017 = 42,1 dias (redução de 33%)

Perfil de resolução – 2008 até 2017



Perfil de resolução em 2017



*Em 2017 houve uma redução expressiva nos casos tratados em mais de 60 dias, que foi fator preponderante para a redução no tempo geral de tratamento. Vale lembrar que o caso de assédio moral é de difícil resolução. Muitas vezes a única “evidência” é o testemunho do assediado e do assediador. Se faz necessário coletar informações que permitam entender o perfil dos envolvidos. Uma análise de e-mails também pode ser conduzida. Enfim, é um processo que naturalmente leva mais tempo.

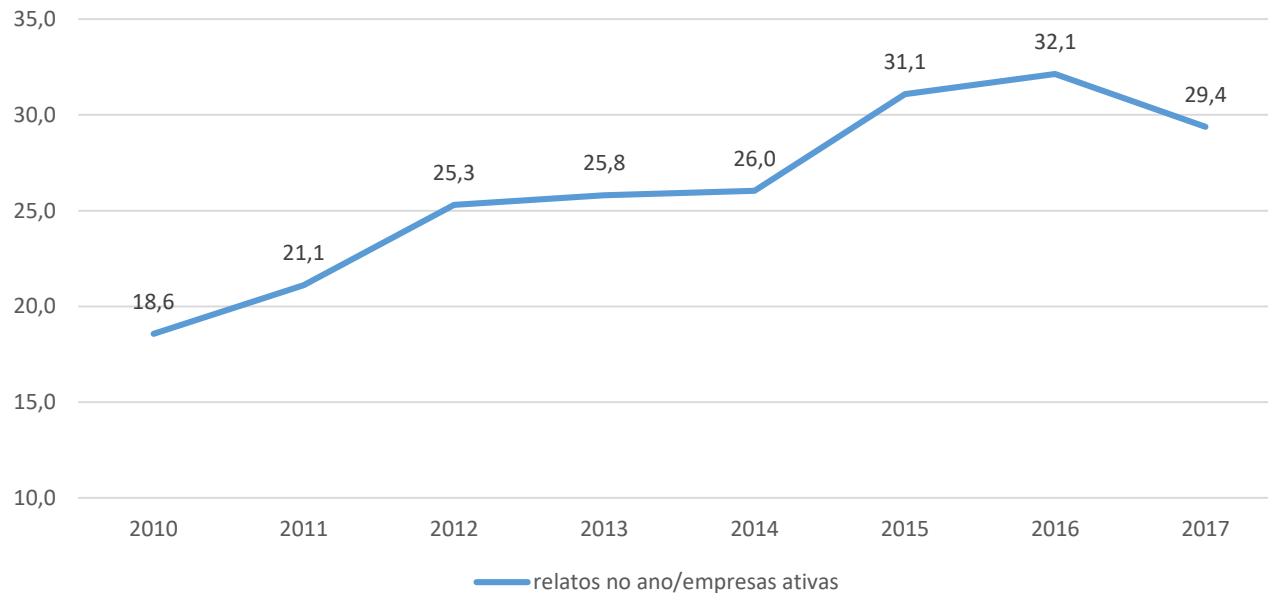
Gênero



Evolução Geral

- 21.258 relatos
- 213 empresas

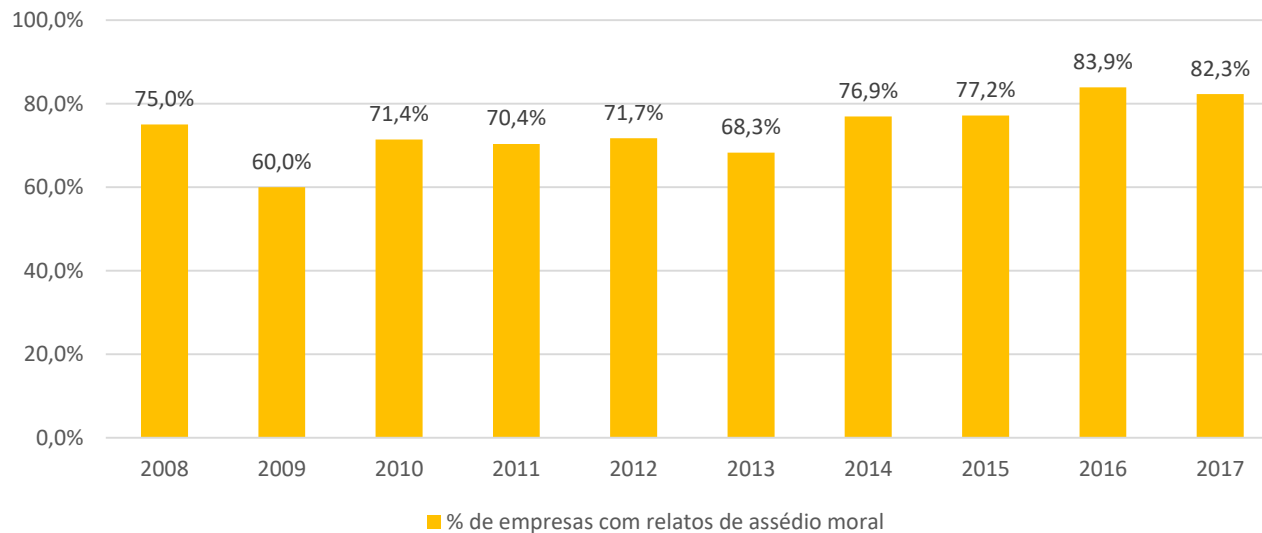
Evolução da quantidade média de relatos de assédio moral nas empresas com operação do Canal de Denúncias



- Obs.: Antes de 2010 tínhamos poucos clientes e volume, o que distorce a apresentação deste indicador.

Evolução Geral

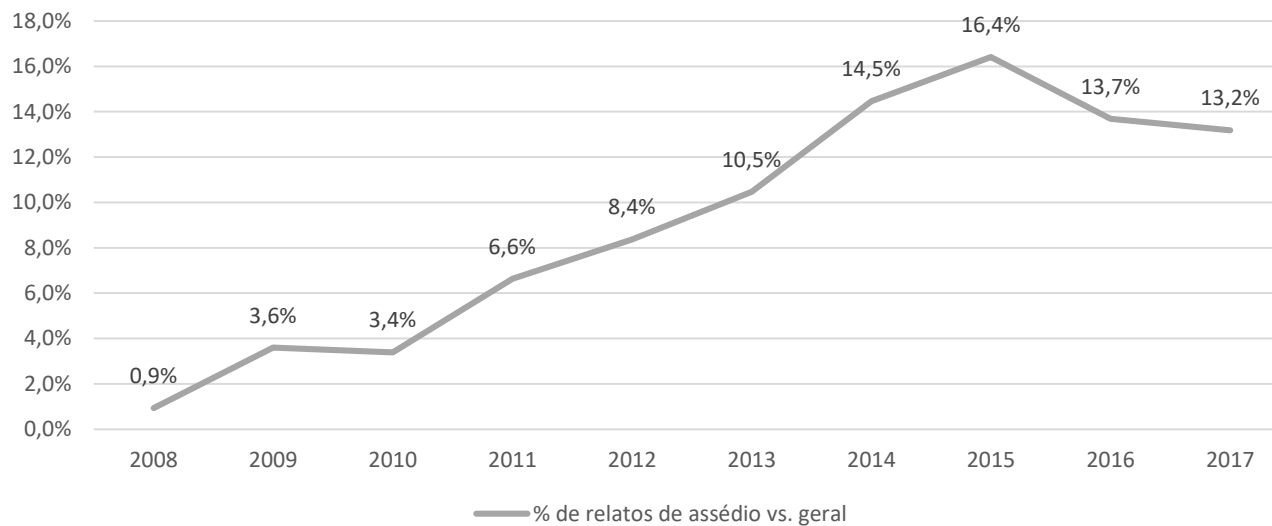
Evolução do percentual de empresas com operação de canal de denúncias que receberam ao menos 1 denúncia de assédio moral no ano



- Vale destacar que o patamar não muda muito ao longo do tempo, ficando na faixa entre 70-80% (ou seja, entre 7 e 8 empresas em cada 10 recebem denúncias de assédio moral em seus canais de denúncia).

Evolução Geral

Evolução da participação de denúncias de assédio moral no total de relatos registrados

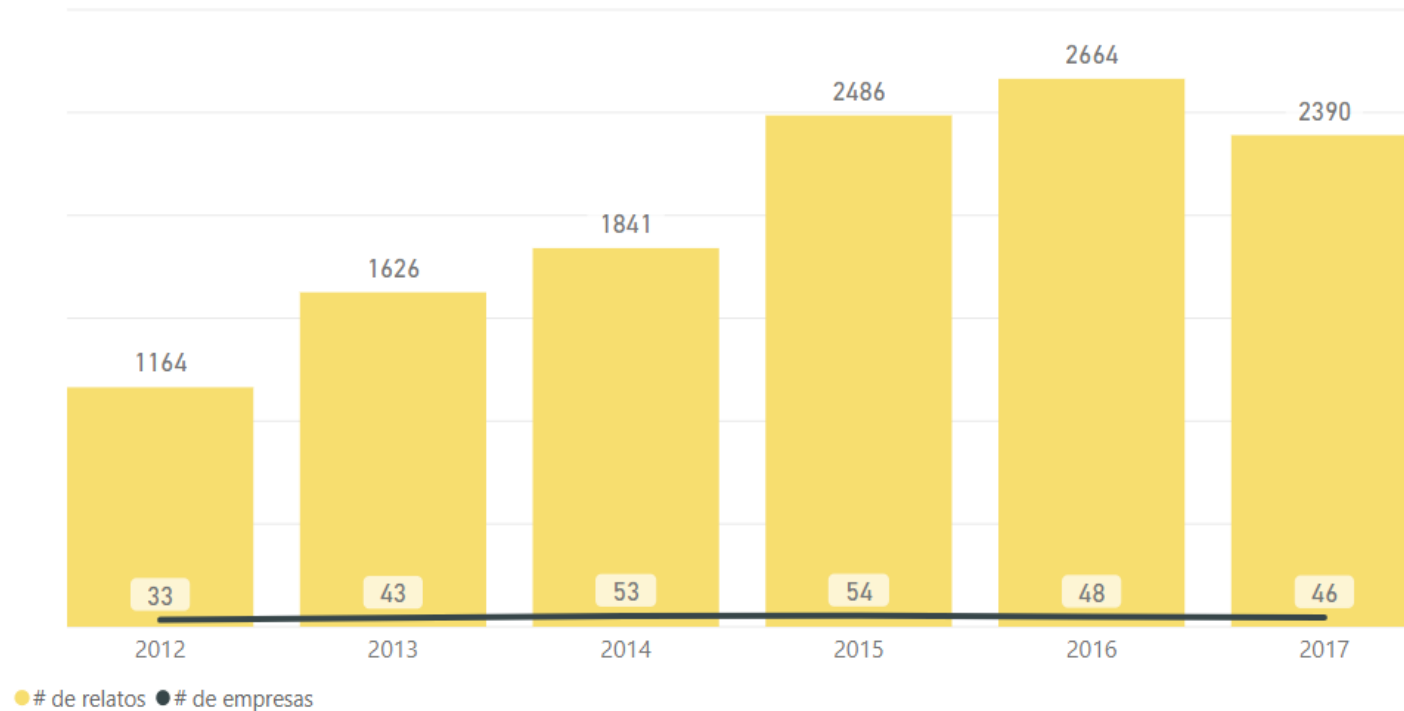


- O movimento crescente é fruto também do uso do canal para o recebimento de denúncias de relacionamento interpessoal. No início da nossa operação (2008-2010), além de termos poucos clientes, havia um foco de utilização do canal para capturar denúncias de fraude.

Evolução Mesmas Empresas

- Grupo de 64 empresas com operação do Canal entre 2012 e 2017
- 13.217 relatos

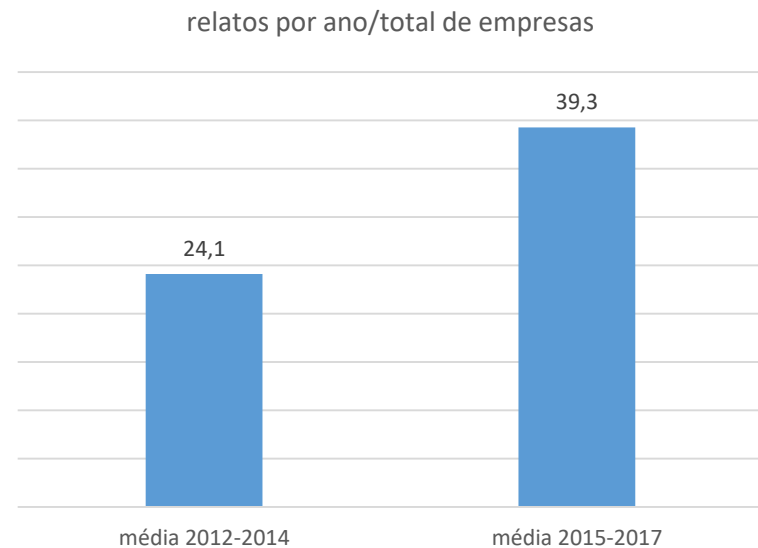
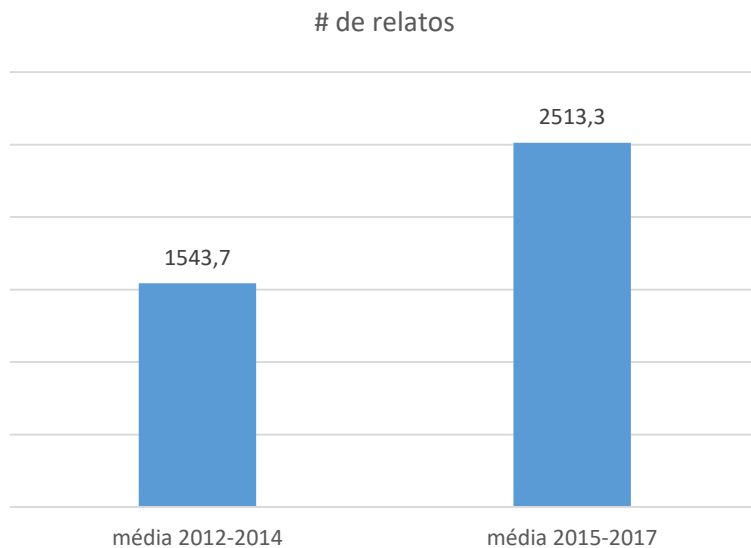
Evolução das denúncias de assédio moral em grupo de mesmas empresas



Evolução Mesmas Empresas

- Grupo de 64 empresas com operação do Canal entre 2012 e 2017
- 13.217 relatos

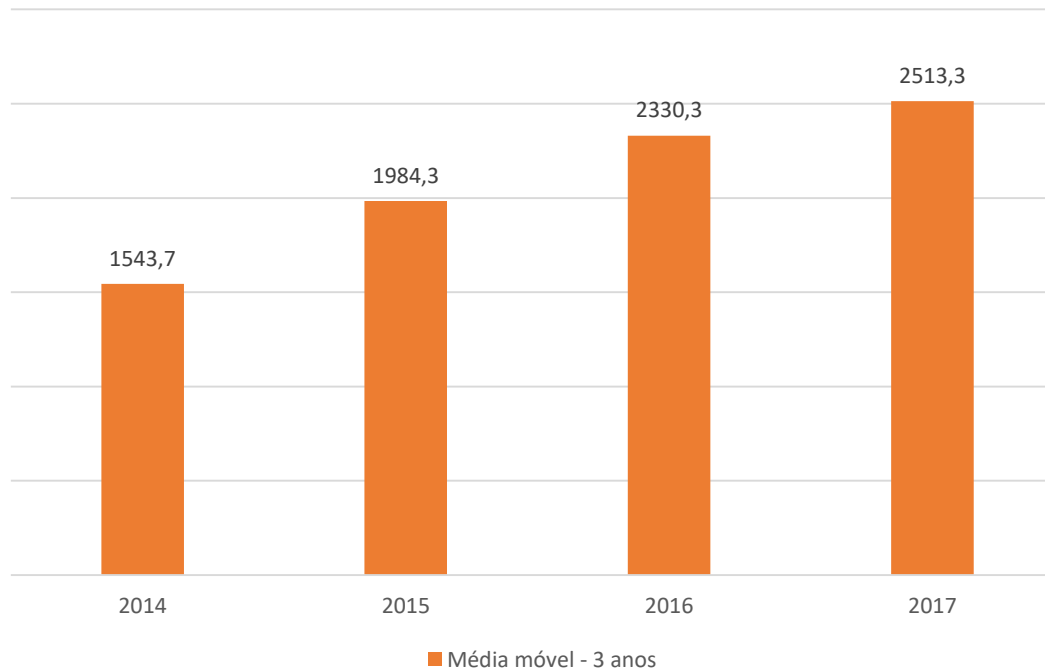
Evolução das denúncias de assédio moral em grupo de mesmas empresas



Evolução Mesmas Empresas

- Grupo de 64 empresas com operação do Canal entre 2012 e 2017
- 13.217 relatos

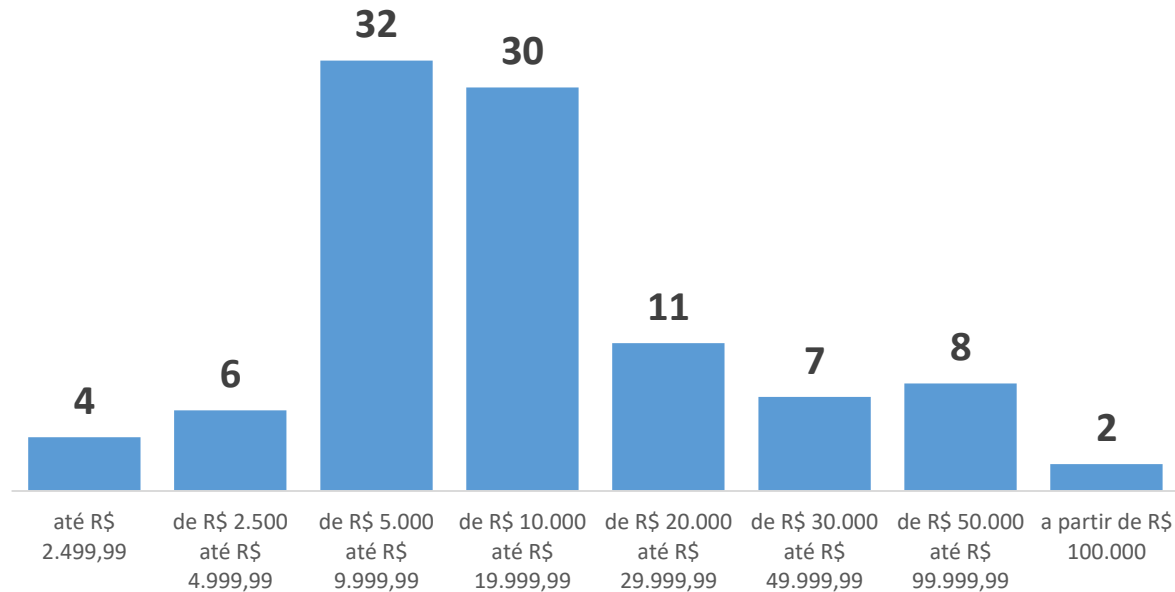
Esta evolução é feita com base na média-móvel de 3 anos



Indenizações em processos de assédio moral

- Levantamento feito no site JusBrasil*1.

Distribuição dos processos analisados pela faixa de valor da indenização provida (sem custos advocatícios)



. Valor médio da indenização = **R\$ 17.423,00/processo**

. Adicionando-se custos advocatícios (+20%) = **R\$ 20.907,60/processo**

. 1: amostra de 100 processos relacionados a prática de assédio moral no ambiente de trabalho onde as empresas foram condenadas em caráter definitivo - trânsito julgado. Busca realizada em 17/Julho/2018, no site www.jusbrasil.com.br, na seção de jurisprudências, com base nos termos 'R\$ 000,00 INDENIZAÇÃO POR DANO MORAL DECORRENTE DE ASSÉDIO MORAL', abrangendo todos os tribunais de justiça contemplados na base de dados do site, e que resultou em 33.584 processos (sendo 5.455 no último ano). Coletou-se o valor da indenização estabelecida em juízo para os primeiros 100 resultados desta busca.

Sobre a ICTS Outsourcing

A ICTS Outsourcing oferece uma plataforma completa de serviços para a gestão da ética e compliance, com atuação sobre os diferentes riscos de negócio. Aportando segurança e independência, otimiza a estrutura preventiva e de controle das organizações a partir de serviços especializados de Canal de Denúncias, diligências para avaliação do Compliance de Terceiros, Monitoramento contínuo de comportamentos e informações, suporte na Apuração de casos, e atuação em Situações de crise e emergências.

Sua excelência na prestação de serviços resulta da experiência e atuação de seus profissionais, selecionados a partir de padrões éticos elevados, de sua metodologia única e abrangente, infraestrutura e tecnologia de ponta, e assessoria personalizada na implantação e gestão contínua das operações.

Localizada em Alphaville (Barueri – SP/Brasil), iniciou suas operações em 2007. Atualmente, mais de 300 empresas de diferentes segmentos de atuação e portes, presentes no Brasil e no exterior, confiam na expertise e competências da ICTS Outsourcing para desenvolver funções efetivas de compliance e gestão de riscos. A ICTS Outsourcing é uma empresa ICTS.



Independência
com confiança.

SÃO PAULO

R. James Joule, 65 - 5º andar
Torre Sul
CEP 04576-080

+55 11 2198 4200

RIO DE JANEIRO

Av. Rio Branco, 109 - cj 702
Centro
CEP 20040-004

+55 21 2511 2651

ALPHAVILLE

Al. Madeira, 222 – 14º andar
Alphaville Industrial
CEP 06454-010

+55 11 2198 4200